

La COVID-19 augmenta la complexitat dels casos que arriben als Serveis Socials de Vilafranca

Per fer front a la situació, el servei s'ha reinventat i se n'ha reforçat la capacitat tècnica i el treball en xarxa. Destaca l'alt nivell de satisfacció de les persones usuàries.

L'alcalde de Vilafranca, **Pere Regull**, i el regidor de drets Socials, **Ramon Zaballa**, acompanyats de **Montserrat Domènech**, directora dels Serveis Socials, i de **Nati Santacana**, coordinadora de Gent Gran, van presentar ahir les memòries dels Serveis Socials Bàsics de Vilafranca corresponents a l'any 2020.

En primer lloc, **Ramon Zaballa** ha volgut destacar la capacitat dels equips tècnics de la regidoria a l'hora de *“reaccionar i de reinventar-se per adaptar-se a la dura realitat, i l'esforç efectuat en aquest temps difícils, tal com va destacar en la seva memòria el Síndic de Greuges municipal. Tenim un equip professional de gran nivell i li hem de fer un reconeixement”*. **Zaballa** posava èmfasi també en l'increment de la sensibilitat política envers les problemàtiques socials i en la resposta solidària de la societat vilafranquina. *“Entre tots hem sabut donar una resposta adequada a la crisi derivada e la COVID-19”*, ha afirmat el regidor.

Pel que fa a les xifres, durant l'any 2020, els Serveis Socials municipals han atès gairebé **4.500 persones i s'han donat d'alta 539 expedients**. Les problemàtiques detectades són múltiples però en destaquen les econòmiques amb un **77%**, seguida de les de salut i mancances socials amb un **20%**, respectivament. També són remarcables les problemàtiques d'indole laboral i d'habitatge.

Quant al **Servei d'Orientació i Informació (SOI)**, s'han atès gairebé **900 persones** que representen el **2,7%** de la població de Vilafranca. En aquest període, s'han produït 28 urgències, 21 de les quals han estat en el segon semestre de l'any, coincidint amb la fi del confinament. *“Quan la gent va poder sortir, van aflorar les demanes de tipus social”*, ha recordat Zaballa.

NOTA DE PREMSA

El regidor ha exposat que cada vegada la complexitat dels expedients és major, ja que de mitjana cada expedient respon a unes **6 problemàtiques simultàniament**. Un **30,56%** dels expedients de l'equip de tractament es troben en situació de cronicitat moderada.

Pel que fa a l'**atenció a la dependència**, les dades permeten afirmar que hi ha un augment dels tràmits, de la complexitat i de la fragilitat de les persones usuàries. El nombre de persones ateses és de **993** i s'observa una major claudicació familiar (famílies que ja no poden sostenir una situació més temps) i un augment en el deteriorament cognitiu i conductual.

Els **Serveis d'Inserció Socioeducativa** com la Casa petita, el Centre Obert o el servei SIS Adolescents, considerats uns serveis importants en la prevenció de casos i en la implicació de les famílies en la seva solució, destaquen han atès gairebé **600 persones**. El nivell de satisfacció dels usuaris és de 9 punts sobre 10.

En relació a les xifres econòmiques i d'atenció, **Ramon Zaballa** ha ressaltat que l'Ajuntament de Vilafranca ha aportat **378.000 euros** en ajuts directes per urgència social, casals d'estiu, càtering social, pobresa energètica, ajuts alimentaris, etc. En total, **55.000 euros més** que l'any 2019, que se sumen a les mesures empreses per altres administracions.

Finalment, el regidor de Drets Socials ha insistit que els Serveis Socials municipals han estat un **referent en l'atenció personal**. Els equips tècnics del servei, tot i tenir unes ràtios superiors a la mitjana de poblacions similars, han estat reforçats amb una tècnica a jornada completa. En total l'equip tècnic està integrat per **37 professionals** (algunes persones a temps parcial) i l'equip administratiu disposa de **5 persones** a jornada completa.

La COVID ha suposat canvis en el servei a nivell organitzatiu i de metodologia de treball, l'augment de l'atenció telefònica i l'increment del treball en xarxa. El fet que alguns serveis aliens a l'ajuntament hagin estat tancats ha comportat un major nombre de consultes i visites als Serveis Socials Bàsics.

Ramon Zaballa assenyalava que *"la contenció de les llistes d'espera, que no arriba a 10 dies, és una mostra explícita de l'esforç de l'equip tècnic per atendre el major nombre de persones i amb les millors condicions"*. Posava èmfasi també en l'**esclatxa digital** com un element a treballar i millorar que afecta la població més vulnerable socialment i al col·lectiu de les persones grans.

NOTA DE PREMSA

Serveis tensionats

Per la seva banda, l'alcalde **Pere Regull** recordava que amb la crisi de la bombolla immobiliària al 2008 ja es van tensionar els serveis socials. ***“Vam haver de canviar les prioritats i reorientar els pressupostos, triplicant la inversió en serveis socials, que tenen una relació transversal amb altres serveis com ocupació, ensenyament, fiscalitat, habitatge...la crisi actual ha posat en tensió de nou aquests serveis”***, explicava. Per **Regull**, l'Ajuntament de Vilafranca és sensible davant les mancances socials. ***“Ho demostra el 30% del pressupost que dediquem serveis que van més enllà de les competències que els ajuntaments tenen atribuïdes. Els serveis socials i la formació suposen una despesa molt important, però entenem que cal prioritzar els serveis a les persones, combinant-ho amb un manteniment i inversió adequats a la via pública i a l'entorn. Per això, ens hem endeutat per poder abordar, per exemple, el Pla d'Intervenció Integral al Centre i al c/ Comerç-PIIC. Hem de saber mantenir un equilibri”***, comentava l'alcalde.

Vilafranca del Penedès, 27 de juliol de 2021



Oficina de premsa

comunicacio@vilafranca.cat

93 892 03 58

comunicacio.vilafranca.cat



AJUNTAMENT
VILAFRANCA
DEL PENEDÈS



BIOSPHERE