

MEMÒRIES 2020

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

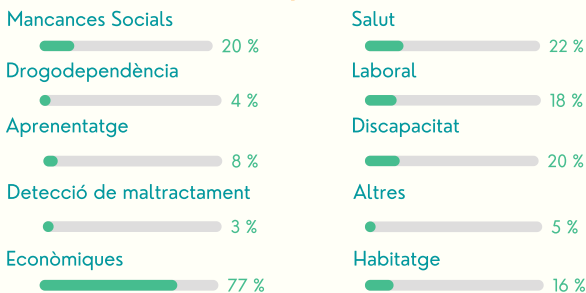


I s'han donat d'alta
539 expedient nous

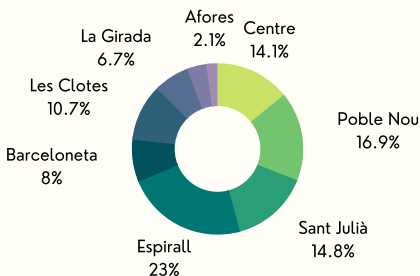
Durant el 2020 s'han atès
un total de 4491 persones



Problemàtiques detectades



Expedients per barris



SERVEI D'ORIENTACIÓ I INFORMACIÓ

NOMBROSES ATENCIONS

S'ha atès **897** persones que representen el **2.7%** del total de la població de Vilafranca del Penedès.

S'han atès 28 urgències, de les quals 21 ha estat concentrades al segon semestre, coincidint amb el desconfinament.

EQUIP DE TRACTAMENT SOCIAL A INFÀNCIA, ADOLÈSCÈNCIA I FAMÍLIES

COMPLEXITAT I TENDÈNCIA A LA CRONICITAT

S'han treballat **3437** problemàtiques, que tenint en compte que s'han atès **571** expedients, vol dir que es treballa amb una mitjana de problemàtiques per expedient de **6,02**.

Un **30.56%** expedients de l'equip de tractament es troben situació de cronicitat moderada.

EQUIP D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

AUGMENT DELS TRÀMITS, COMPLEXITAT I FRAGILITAT

S'ha atès **993** persones.

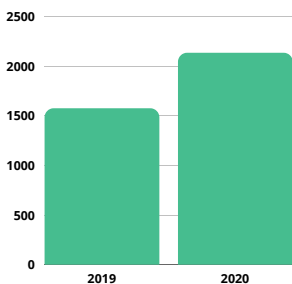
S'ha detectat un augment en la claudicació familiar i un augment en el deteriorament cognitiu i conductual.

EQUIP D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

COMPLEXITAT I FRAGILITAT DE LA CASUÍSTICA

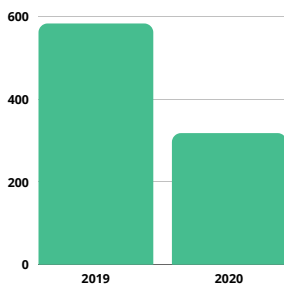
S'ha detectat un augment de la Urgència Social, un augment en la vulnerabilitat i precarietat econòmica.

Rebost Solidari



Hi ha hagut un gran augment de prescripcions de Rebost Solidari, s'han gestionat **2130** prescripcions que han donat suport a **906** famílies, en canvi el 2019 van ser **1571** prescripcions que corresponien a **672** famílies.

Banc d'Ajuts Tècnics



Hi ha hagut menys prestacions durant el 2020. S'ha passat de **582** préstecs realitzats durant el 2019 als **317** durant el 2020. El confinament causat per la pandèmia del COVID19 ha estat un dels motius.

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Casa Petita (Petita Infància)



Durant el 2020 s'han atès **351** persones, que corresponen a **125** infants i **226** acompanyants.

Amb un grau de satisfacció de **9.3**

Centre Obert (Educació Primària)

Durant el 2020 s'han atès **168** persones, que corresponen a **69** infants i **99** acompanyants.

Amb un grau de satisfacció de **8.9**



SIS Adolescents (ESO)



Durant el 2020 s'han atès **58** persones, que corresponen a **29** adolescents i **29** acompanyants.

Amb un grau de satisfacció de **8.7** del adolescents i **8.2** de les famílies

CRIT

Durant el 2020 s'han atès **168** persones, **31** fitxes de derivació més que el 2019 per part de SSB i mantenint les derivacions per part del SIAD



QUÈ HA SUPOSAT LA COVID EN EL SERVEIS SOCIALS BÀSICS

